

THE VACATION COLLECTION 2017



ANVR-Consumenten-voorwaarden
ALG Tide Netherlands B.V. (KvK 58356118) is aangesloten bij de ANVR.

De ANVR hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van reizen en van informatie daarover. De reizen in deze reisgids worden aangeboden onder het beding dat de ANVR-Consumentenvoorwaarden (Reisvoorwaarden en/of Boekingsvoorwaarden) van toepassing zijn op alle aanbiedingen in deze reisgids tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is. Deze ANVR-Consumentenvoorwaarden zijn opgenomen in de ANVR-brochure 'Alles wat je moet weten als je op reis gaat'. De brochure bevat naast de ANVR-Consumentenvoorwaarden ook andere belangrijke informatie. De ANVR-Consumentenvoorwaarden en overige informatie (printversie) zijn te vinden op www.anvr.nl/consumentenvoorwaarden.pdf.



Better Holidays (Duurzaam Toerisme)

Bij het samenstellen van onze reizen houden wij rekening met mensen, milieu, natuur en cultuur, zodat de vakantie niet alleen voor (n)u bijzonder is, maar ook komende generaties kunnen genieten van aantrekkelijke bestemmingen. Of het nu gaat om vakanties waarbij u geniet van ongerepte natuur, de lokale cultuur beleeft, nieuwe mensen ontmoet of een heerlijk lokaal gerecht proeft; samen werken wij aan vakanties die zorgen voor betere plekken en mooiere ervaringen. En daarmee leveren wij een belangrijke bijdrage aan de duurzame ontwikkelingen op de bestemming. Voor u als reiziger, maar ook voor de mensen die op de vakantiebestemming wonen.

Bestrijding kinderprostitutie

Wij steunen actief de ANVR en ECPAT in de bestrijding van kindersekstoeerisme in vakantielanden. Wij nodigen u uit met ons alert te zijn en seksueel misbruik van kinderen te melden (www.meldkindersekstoeerisme.nl).

Prijzen

Wij hebben er voor gekozen om, in plaats van een prijsbijlage, vanaf/tot-prijzen te publiceren. Deze prijzen treft u aan op de pagina van de door u gekozen bestemming. Prijzen variëren gedurende de seizoenen en vanaf/tot-prijzen geven u een indicatie van de goedkoopste en duurste prijs van het gepubliceerde hotel in de periode 01 januari - 31 oktober 2017 (feestdagen en beursperiodes uitgesloten - prijzen op aanvraag). Echter, de daadwerkelijke reissom kan altijd afwijken en hangt af van beschikbaarheid van kamertypen etc.

Vrijwel wekelijks ontvangen wij speciale aanbiedingen welke wij direct verwerken. Dit stelt ons in de gelegenheid om u zodoende altijd een juiste prijsopgave te kunnen doen met inachtneming van de dan geldende prijzen en aanbiedingen.

De in dit programma vermelde prijzen zijn gebaseerd op 2-persoons-bezetting per kamer (tenzij anders vermeld) en op basis van de tarieven en koersen zoals bij ons bekend bij het ter perse gaan van dit programma, te weten 01 oktober 2016. Grote koersfluctuaties en tariefswijzigingen kunnen ons er toe noodzaken onze prijzen aan te passen. Fouten en/of vergissingen in prijzen of beschrijvingen binden ons niet. Wij hopen dat u daar begrip voor heeft.

Bij boeking op basis van half- of volpension kunnen bepaalde restricties gelden. Tevens geldt er in sommige hotels/resorts een dresscode. Informeer hiernaar bij uw boeking.

Als Centurion member betaalt u geen reserveringskosten voor uw eigen vakantie. Vraag naar de voorwaarden bij uw Centurion relatiemanager.

Vluchten

Bij onze reizen zijn geen vluchten inbegrepen. Wij verzorgen uiteraard graag uw vlucht. Neem contact met ons op om de diverse mogelijkheden te bespreken.

Goed verzekerd op reis

Een goede verzekering kan veel ongemakken voorkomen. Wij raden u dan ook aan voor alle arrangementen een annulerings- en reisverzekering af te sluiten.

Vervoer vanaf de luchthaven naar uw bestemming

Bij onze reizen zijn er geen transfers inbegrepen vanaf de luchthaven naar het hotel. Geeft u er de voorkeur aan het vervoer reeds geregeld te hebben voor vertrek, dan is dit uiteraard geen probleem. Wij zorgen dan dat een auto met chauffeur of taxi klaar staat op de luchthaven.

Annuleringen

Annuleringen geschieden volgens de ANVR-Consumentenvoorwaarden. De annuleringskosten variëren per accommodatie en reisdatum; deze worden in het reisvoorstel en bij boeking aan u kenbaar gemaakt.

Preferenties

Aan speciale preferenties die bij boeking kenbaar worden gemaakt zal, voor zover mogelijk, worden voldaan. Of het uiteindelijk lukt is afhankelijk van de dienstverlener, zoals het hotel of de luchtvaartmaatschappij. Wij kunnen niet garanderen dat uw speciale wensen gehonoreerd zullen worden.

Klachten

In het buitenland zijn omstandigheden anders dan men in eigen land gewend is. Wij stellen uw reis met de grootst mogelijke zorg samen, maar het kan natuurlijk voorkomen dat u ter plaatse niet tevreden bent over de geleverde service. Wij verzoeken u dit te melden bij het hotel zodat men de klacht tijdens uw verblijf, voor zover mogelijk, naar tevredenheid kan oplossen.

Reisdocumenten

Bij boeking kunnen wij u informeren over de benodigde reisdocumenten voor de door u gekozen bestemming, zoals paspoort, visa e.d. U dient er echter zelf voor te zorgen dat u deze reisdocumenten ook daadwerkelijk in uw bezit heeft. U blijft zelf verantwoordelijk voor het bezit van de juiste reisdocumenten.

Reizen naar en via de Verenigde Staten

Reizigers die naar de Verenigde Staten reizen en daarvoor geen visum nodig hebben, zijn verplicht om zich uiterlijk 3 dagen vóór vertrek te registreren. Wie dat niet doet zal bij aankomst in de VS de toegang worden geweigerd. Registratie is mogelijk via de website van airlines of via de speciale US government website: <https://esta.cbp.dhs.gov/>. Er zijn kosten aan deze registratie verbonden; ca. USD 14 p.p.. Een eenmaal ingevulde lijst blijft twee jaar geldig, behalve als tussendoor uw paspoort verloopt.

Algemene voorwaarden

Alle data die vermeld staan in deze brochure zijn van toepassing in 2017.



Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR)

ALG Tide Netherlands B.V. (KvK 58356118) is aangesloten bij SGR. U kunt dit controleren via www.sgr.nl. Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling (www.sgr.nl/garantieregeling) vallen de in dit programma gepubliceerde reizen onder de garantie van SGR. Deze

SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is dat zijn vooruitbetaalde reisgeld wordt terugbetaald als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen prestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis.



Calamiteitenfonds

ALG Tide Netherlands B.V. (KvK 58356118) is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. Binnen de grenzen van de garantieregeling van het Calamiteitenfonds vallen de in dit programma gepubliceerde reizen onder de garantie van het Calamiteitenfonds. Deze garantie houdt in

dat u als consument die deelneemt aan een door ons georganiseerde reis:

- (een deel van) uw reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren;
- de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij u vervroegd moeten repatriëren.

Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis.